遵义市传染病医院（遵义市第四人民医院）大型放射设备维保需求

1. 所有设备提供人工技术服务保，一年4次定期优质维护保养服务,同时单次单台设备上含1万元以下配件不限次数免费更换(配件价格由医院和公司方协商确定, 若因使用劣质或二手配件导致设备损坏，所涉及的人工费、差旅费、零配件更换费用等和医院损失均由公司负责)，不限次数的现场人工服务,以一年及1次临床应用课堂培训。单次单台设备1万元以上的配件费用由院方承担。

注：所维修更换价格须双方确认签字。

2、一年4次计划性定期的维护保养服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械和电气的检查，以及非紧急性质的预防性维修，并定期对设备的数据进行备份，以及确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。

3、全院铅防护门维护保养，含零配件更换。

4、每次维保服务结束后，乙方工程师技术人员填写维保服务报告,由医院相关人员进行签字确认，交设备科存档。

5、接到医院故障通知时随叫随到，全天候电话响应，响应时间小于10分钟，工程师应在24小时内到达现场（包括节假日）, 超过24小时人工技术保修设备维保顺延5天。特殊情况或紧急情况下，工程师须2小时到达现场。

6、乙方需配合医院每年大型设备年检，负责把设备调试到最佳状态，并保证全部检测指标达标。

7、人工技术保修设备维修时间超过48小时还未诊断出故障原因并修复，医院可联系原厂工程师维修处理，维修费用由乙方支付。

8、乙方提供具有自主知识产权的医院设备资产管理软件一套，全院医疗设备均可纳入资产管理软件进行统一管理，合同期内免费使用、免费升级、免费部署及维护。资产管理软件大屏可实时显示处于申请和未处理维修状态的维修申请单，临床提出申请，立即显示在维修科室大显示屏幕上，并根据任务分配自动分配到对应的维护人员，但显示屏一直滚动显示，直到该维修单维修完毕，报修人可通过系统进行维修工单的进度跟踪，实时掌握维修进展情况。乙方负责将医院设备录入资产管理系统。